



# أسس الابتكار في بلدية السلط الكبرى

[www.salt-gov.com](http://www.salt-gov.com)

[Tel:053555611/12](tel:053555611/12)

Fax: 0096253555615

P.O.Box: 18 AL-Sult

Design by : Eng. Ibtisam Al-Jahawsheh  
Great Salt Municipality



## ٣- التكرار والتعميم

- قابلية تكرار وتعميم تطبيق الفكرة ل مجالات وانظمة اخرى في البلدية
- امكانية توسعة مجال تطبيق الفكرة ليشمل المناطق
- امكانية توسعة مجال تطبيق الفكرة ليشمل جميع البلديا والوزارات .

## ٤- الأهمية

- الموائمة مع الخطة الاستراتيجية للبلدية والاسهام بتحقيق اهدافها
- موائمة الفكرة مع رؤية و استراتيجية البلدية الابتكار في البلدية
- حجم التأثير المتوقع للفكرة ( على مستوى الموظف , البلدية , المواطن , اصحاب العلاقة )

## معايير تقييم الأفكار في البلدية



### ١- الحداثة

- تعتبر الفكرة جديدة كليا/مطورة عن فكرة سابقة
- تساهم الفكرة في احداث قفزة نوعية
- تمتاز الفكرة بالتفرد والريادة وذات سمة ابداعية

### ٢- الفعالية والقيمة المضافة

- مساهمة الفكرة في تبسيط الاجراءات وتحسين العمليات والخدمات
- مساهمة الفكرة في حل مشاكل قائمه
- مساهمة الفكرة في تطوير مجالات عمل جديدة
- مساهمه الفكره في تلبية احتياجات المتعاملين وتحسين مستوى الجودة
- مساهمه الفكره في زيادة ايرادات / تخفيض نفقات البلدية
- مساهمة الفكرة في تحقيق نتائج ايجابية
- وجود قيود ومحددات للاستثمار في الفكرة .

## ● الأبداع

هي عملية توليد افكار جديدة أو مطوره لمنتجات أو خدمات أو خدمات أو عمليات أو تعاملات مجتمعية.

## ● الأبتكار

تقديم خدمات جديده أو مطوره بشكل جوهري ,أو تصميم عمليات جديدة أو مطورة بشكل جوهري ,أو ايجاد طرق تسويق أو ايجاد طرق تسويق وترويج جديدة لمنتجات وخدمات البلدية أو تطبيق طرق تنظيمية جديدة في ممارسة الاعمال أو في بيئة العمل أو في ادارة العلاقة مع المتعاملين بحيث تعمل على زيادة الايرادات أو تخفيض النفقات أو تحسين الخدمات في البلدية

## ١. صندوق الاقتراحات / الأفكار

وجود صندوق اقتراحات لتقديم جميع الافكار الابداعية من قبل اي شخص وذلك بتعبئة النموذج الخاص بالفكرة المقترحة ووضعه في الصندوق

## ٢. بريد الاقتراحات / الأفكار

يتمثل ذلك بالدخول الى موقع بلدية السلط الكبرى والضغط على الرابط الخاص بنموذج الابتكار وتعبئة النموذج وارساله

## ٣. لجنة تقييم الاقتراحات/الأفكار

وهي لجنة متخصصة بدراسة الاقتراحات المقدمة من خلال صندوق الاقتراحات أو عن طريق موقع البلدية بشكل دوري ودراسة الاقتراحات من خلال معايير تقييم للأفكار المطروحة وخطوات للتعامل معها

## خطوات التعامل مع المقترحات / الأفكار

استلام الأفكار والمقترحات المقدمة من مختلف الفئات المعنية ومختلف قنوات التواصل

فرز الأفكار المستلمة والمراجعة الاولية للتأكد من وضوح الفكره واكتمال المعلومات

ارسال الأفكار الى الجهة المعنية بتنفيذ عملية الدراسة والتقييم والبت فيها

دراسة وتقييم الأفكار المستلمة والبت النهائي فيها

ارسال الأفكار المعتمدة الى الجهة المعنية للتطبيق

تطبيق الفكرة وتحويلها الى منتجات أو خدمات أو عمليات